**REGRAS DE NEGÓCIO**

1. Após o Cliente solicitar o orçamento dos Serviços e Produtos, a SmartBrain deverá cotar e calcular o orçamento total e enviá-lo ao cliente dentro de 48 horas.
2. O cliente terá até 10 dias corridos para realizar o fechamento do contrato.
3. Após o fechamento do contrato, a SmartBrain tem de 3 a 5 dias uteis para iniciar a prestação de serviços.
4. Caso ocorra o cancelamento do contrato, após 5 dias uteis do fechamento, será aplicada uma multa de 10% em cima do valor contratual, desde que seja proporcional ao valor total da nota fiscal
5. A SmartBrain tem por obrigatoriedade entregar o serviço na data proposto conforme contrato.